



Prozessoptimierung:

Effizientes Arbeiten ist ein Muss in der Technischen Dokumentation. Zur Optimierung Ihrer Arbeitsabläufe ermitteln wir ungenutzte Potenziale zur Standardisierung und liefern Ihnen Vorschläge zur praktischen Umsetzung.

Wir übernehmen auch das Erstellen von

- Musterdokumentationen,
- Templates und
- Redaktionshandbüchern

oder bereiten Ihre Anleitung für die Übernahme in ein Redaktionssystem vor.

Katalogoptimierung

Effizient und schnell: Bei unserer CMS-gestützten Katalog-erstellung werden Inhalte zentral gepflegt. Das ermöglicht hohe Wiederverwendbarkeit der erstellten Daten und senkt die Übersetzungskosten. Die medienneutrale Datenhaltung erlaubt die schnelle und automatisierte Ausleitung in jedes gewünschte Ausgabeformat (HTML, PDF, Adobe InDesign, MS Word usw.).

Interessiert, bei der Katalogerstellung Zeit und Kosten zu sparen? Fragen Sie uns!

Etabliert und konstant gewachsen: Seit 1995 sind wir Ihr kompetenter Partner in der Erstellung von Anleitungen.

Deutschlandweit arbeiten wir mit namhaften Kunden aus folgenden Branchen zusammen:

- Automatisierungstechnik
- Elektrotechnik
- Fahrzeugtechnik
- Fertigungstechnik
- Informationstechnik
- Kommunikationstechnik
- Laborgeräte
- Maschinen- und Anlagenbau
- Mess- und Regeltechnik
- Unterhaltungselektronik

Dr. Rieland Technische Dokumentation GmbH

Osterfelddamm 3 · D-30627 Hannover · Telefon 0511 899637-0
info@dr-rieland-td.de · www.dr-rieland-td.de

Optimierungsanalysen und Effizienzsteigerung

Zielgerichtet – benutzerorientiert – effizient



Schwachstellenanalyse – Sprungbrett zur Qualitätsoptimierung



Ihre Anleitungen sind anwenderorientiert, rechtskonform und übersetzungsfreundlich – oder nicht? Unsere Analysemethoden ermitteln Potenziale zur Qualitätsverbesserung und Kostenersparnis.

Wir unterstützen Sie bei der Optimierung folgender Dokumente:

- Bedienungs-, Betriebs- und Gebrauchsanleitungen
- Softwarehandbücher
- Montageanleitungen
- Wartungsanleitungen

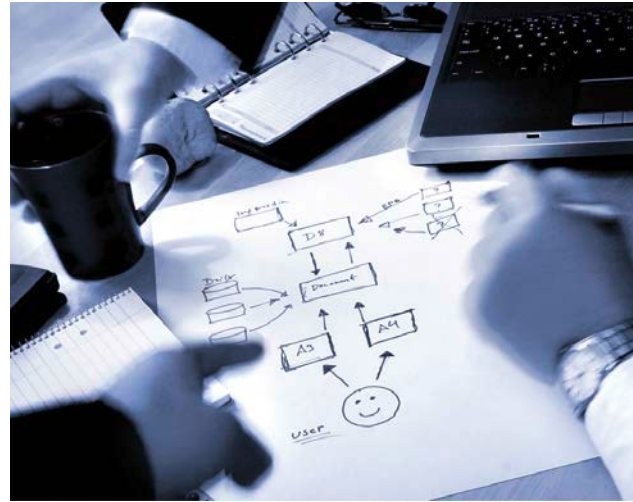
Diese überprüfen wir standardmäßig nach folgenden Kriterien:

- Verständlichkeit von Text und Abbildungen
- Benutzerfreundlichkeit der Gliederung und Orientierungshilfen
- normenkonformer Aufbau von Sicherheitshinweisen
- zielgruppenorientierte Gestaltung

Bei der Arbeit orientieren wir uns an der Norm zur Erstellung von Anleitungen DIN EN 82079-1.

Nutzen Sie unseren fachmännischen „Blick von außen“!

Der schnelle Check-up



Der Doku-Check

Wir überprüfen stichprobenartig Ihre Anleitung und erstellen eine individuelle Kurzanalyse. Sie erhalten eine Ergebnisdokumentation mit

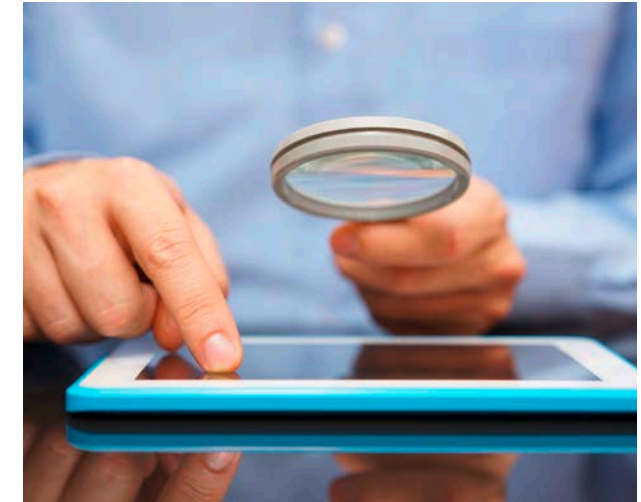
- einer zusammenfassenden Bewertung der Anleitung,
- einer repräsentativen Auswahl der Schwachstellen,
- Anregungen zur Qualitätsoptimierung.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch gerne eine Präsentation der Ergebnisse in Ihrem Hause an.

Unser Festpreis:

- für eine Anleitung von max. 50 Seiten: 499,- €*
- für eine Anleitung von max. 100 Seiten: 599,- €*

Die Generalinspektion



Die Optimierungsanalyse

Wir führen für Ihre Anleitung eine umfangreiche und bedarfs-gerechte Überprüfung durch. Für die ermittelten Schwachstellen erarbeiten wir konkrete Optimierungsvorschläge und stellen in der ausführlichen Ergebnisdokumentation beides einander gegenüber.

Selbstverständlich präsentieren wir Ihnen die Ergebnisse der Optimierungsanalyse in Ihrem Hause.

Nutzen Sie unsere Stärken

Auf Wunsch bieten wir Ihnen folgende Zusatzleistungen:

- Ermittlung des Informationsbedarfs für Ihr Produkt durch Zielgruppen-, Produkt- und Tätigkeitsanalysen
- Prüfung der Anleitung auf Übersetzungsfreundlichkeit
- Durchführung von Usability-Tests
- Vergleichsanalyse verschiedener Anleitungen als Grundlage für Standardisierungsmaßnahmen

Gerne erstellen wir Ihnen für alle Leistungen individuelle Angebote. Sprechen Sie uns an!